

PRIVACYREGLEMENT BURU SYSTEMISCH BEWUSTZIJN

Buro Systemisch Bewustzijn is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Het Privacyreglement geldt voor alle activiteiten van Buro Systemisch Bewustzijn.

1. Toelichting op het Reglement

Buro Systemisch Bewustzijn mag de door opdrachtgever verstrekte gegevens niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van (rechts)personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft Buro Systemisch Bewustzijn de plicht om haar opdrachtgevers:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Buro Systemisch Bewustzijn worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Buro Systemisch Bewustzijn geeft in dit Reglement toelichting op hoe er met persoonlijke gegevens wordt omgegaan, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Buro Systemisch Bewustzijn expliciet om toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die Buro Systemisch Bewustzijn gebruikt

Buro Systemisch Bewustzijn verwerkt persoonsgegevens wanneer er gebruik wordt gemaakt van onze diensten. De persoonsgegevens die worden verwerkt, zijn:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Buro Systemisch Bewustzijn houdt een dossier bij met daarin de wettelijk verplichte gegevens, de overeenkomst en bij individuele coaching/training aangevuld met een persoonlijk verslag van het proces.

4. Het doel van het gebruik van persoonsgegevens

Buro Systemisch Bewustzijn verwerkt persoonsgegevens als u opdrachtgever bent of als u via het contactformulier, telefonisch of per email contact met ons opneemt. Buro Systemisch Bewustzijn registreert uw naam, adres, telefoonnummer en emailadres.

Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die opdrachtgevers sluiten met Buro Systemisch Bewustzijn administratief en financieel te kunnen afhandelen;
- onze diensten te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden indien nodig te kunnen bereiken;
- onze dienstverlening te kunnen door ontwikkelen;
- informatie op maat te kunnen aanbieden.

5. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Buro Systemisch Bewustzijn verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of rechtspersonen buiten Buro Systemisch Bewustzijn, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Buro Systemisch Bewustzijn met u heeft gesloten;
- u daarvoor toestemming heeft gegeven.

6. Plichten, geheimhouding en bewaartermijn

- Buro Systemisch Bewustzijn verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

- Al uw persoonsgegevens worden door Buro Systemisch Bewustzijn beveiligd tegen onbevoegde toegang.

- Buro Systemisch Bewustzijn hanteert de geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Buro Systemisch Bewustzijn verstrekte persoonsgegevens.

- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Buro Systemisch Bewustzijn hanteert een termijn van twee jaar na de laatst geleverde dienst, waarna de gegevens worden vernietigd. Als de wet een andere bewaartermijn voorschrijft, zal Buro Systemisch Bewustzijn zich aan deze wettelijke bewaartermijn houden.

7. Uw rechten als betrokkene

Uw rechten als klant zijn:

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel;
- inzage: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten;
- het recht op dataportabiliteit: het recht om de persoonsgegevens die van u bewaard worden te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie;
- het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit is er het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit per email aangeven. Ook in geval van een klacht over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Buro Systemisch Bewustzijn. U ontvangt uiterlijk binnen 2 weken reactie. Bij afwijzing van uw verzoek, ontvangt u inhoudelijke informatie m.b.t. de afwijzing. Buro Systemisch Bewustzijn zal ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Buro Systemisch Bewustzijn, 1 september 2021